

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	多機能型事業所いんくる
------	-------------

公表日 R7年 10月 1日

利用児童数 21人

回収数 20人

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	95%	0%	0%	5%	・児童がいる状況での活動は拝見していないの不明。	・HPやSNS等を通じて、お伝えしていきたいと思います。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	80%	0%	0%	20%		
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障がい特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	85%	5%	0%	10%	・バリアフリー化にはなっていませんが、我が子に関しては困る状況にはありません。構造化はされていると思います。	・玄関や階段等の関係で完全なバリアフリー化が難しい部分があります。構造化含め、出来る限りお子さんにとって過ごしやすい環境設定を心掛けたいと思います。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	95%	0%	0%	5%	・子どもの特性をよく理解し、様々な工夫をしながらよりよい支援をいつも目指してくださっていると感じます。	
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	85%	0%	0%	15%		
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	75%	10%	0%	15%	・長期休みは予定が配布され分かりやすかったが、学校終わりが毎日同じことをしているような気もする。何か1日1つ課題に取り組むなど、入れて言っても良い気もします（来年度になったら…）。 ・固定化されないよう工夫されているかはよく分かりませんが、子どもの状況に合わせて柔軟に活動内容を変えてくださっていることはとても有難く感じています。	
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	0%	15%	25%	60%		
保護者 への 説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	100%	0%	0%	0%		
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	100%	0%	0%	0%		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	25%	15%	25%	35%		
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	95%	0%	0%	5%	・積極的に家庭との情報共有をしてくださり、それを職員間でもしっかり共有してくださっていると思います。	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	90%	5%	5%	0%	・メインの事業所は別にあるので問題とは思っていません。	・何かありましたら、お気軽にご相談いただければと思います。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	・子どもの特性をよく理解してくださり、家庭で目指している支援のイメージとずれもなく、安心しています。	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	0%	15%	30%	55%	・兄弟はいないため	・コロナ禍以降、開催できていません。今後、開催含め検討していきたいと思います。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	85%	5%	0%	10%	・あまり深刻な相談等をこちらがしていない為、こちらが把握していないだけということが考えられます。	

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	・保護者だけでなく、子どもの意志も丁寧に聞いたり汲み取ったりしていただいていると思います。	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	75%	5%	5%	15%	・Instagramの投稿では活動の雰囲気伝わってきて楽しく拝見しています。	・今年1月より、Instagramにて活動の報告をさせていただいております。是非、ご覧くださいませ◎
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	95%	5%	0%	0%		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	60%	5%	0%	35%		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	40%	0%	0%	60%		・1年に2回、避難訓練の実施をしており、SNSにてご報告させていただいていました。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	90%	0%	0%	10%		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	85%	0%	0%	15%		
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	100%	0%	0%	0%	・落ち着いて通えていると感じます。 ・子どもにとって、第二の家庭のように、安心して過ごせていると感じています。	
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	90%	0%	0%	10%	・楽しみにしているというより日常の一部と言う感じで安心して通えているという印象です ・行き渋りもなく帰宅度も安定しているように思います。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	100%	0%	0%	0%	・子どもにも保護者にも寄り添い細やかな支援をしていただき、大変ありがたく思っています。 ・良くなかった行動を、落ち着いて本人に考えさせてくださる支援に感謝しています。 ・いつも手厚い支援を有難うございます。たいへん感謝しております。	